過去
自我

「お客様からはじめるイノベーションワークシート」

未来
利他

これまでのやり方	企業側の論理（自我）	お客様からみた、あったらいいな？	これから取り組む お客様視点でのやり方（利他）
持ってこさせる	効率的・採算性	取りに来てくれないかな？ 重たくて女性には無理かも・・	取りに行く
自社都合で配送		休日にいかなければ・・	お客様の時間指定 （※配達ロスが減り効率向上）
生ものは扱わない		採れたての新鮮なものを、東京の孫にたべさせてあげたいな・・・	クール便
非効率なものは扱わない		電車でかさばるんだよな。憂鬱だな・・	ゴルフ・スキー便

過去
自我

「お客様からはじめるイノベーションワークシート」

未来
利他

これまでのやり方	企業側の論理（自我）	お客様からみた、あったらいいな？	これから取り組む お客様視点でのやり方（利他）